

スリープウェル・プライバシーポリシー

スリープウェル・プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）は、スリープウェル株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する製品・サービスに関連して実施する取り組み（以下「当社サービス等」といいます。）に際し、当社が取り扱うお客様（法人のお客様を含みます。以下「お客様等」といいます。）の情報（以下「お客様等情報」といいます。）の取扱いについて、以下のとおり定めます。

第1条（適用範囲）

- 1 本プライバシーポリシーは、当社によるお客様等情報の取扱いのすべてに適用されます。
- 2 当社が運営する特定のサービスについて個別又は追加的なお客様等情報の取扱いに関する定め（以下「個別プライバシーポリシー」）があるときは、個別プライバシーポリシーの適用範囲に限り、個別プライバシーポリシーの定めが優先するものとします。

第2条（取得する情報）

- 1 当社が取得し、利用するお客様等情報は、以下のとおりです。
 - ① お客様等の氏名、性別、住所、電話番号、勤務先、役職、電子メールアドレスその他お客様等が当社に提供する情報（書面、電磁的記録、電子メール、口頭その他の提供手段を問いません。）
 - ② お客様等の当社サービス等の利用履歴、アクセス履歴、機器情報その他のサービス利用にかかる情報
 - ③ 当社がお客様等に対して割り当てる内部識別子その他の当社がお客様と関連づけて生成する情報
 - ④ お客様等情報を取り扱う適切な権限を有する第三者から、お客様等の同意その他適法な処理を経て取得した情報
- 2 お客様等情報の一部の提供はお客様等の任意ですが、ご提供いただけない場合には、当社サービス等の全部又は一部を利用できない場合があります。
- 3 当社は、第1項に定めるお客様等情報の外、Cookieを利用し、当社がお客様等に割り当てた内部識別子に紐付ける場合があります。当社は、当社サービス等の提供の他、本人特定事項の確認や正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用します。お客様等はCookieの使用可否を選択できますが、Cookieの保存を拒む場合には、ログインが必要な機能の一部をご利用いただけない場合がございます。

第3条（利用目的）

- 1 当社は、当社サービス等の提供に関連して取得したお客様等情報を、以下の目的で利用します。
 - ① 当社サービス等の提供（開発を含みます。）のため
 - ② お客様等からの問合せに対応するため
 - ③ 当社サービス等に関する調査及び分析を実施するため
 - ④ 当社の製品、サービス等に関するご案内・広告をお送りするため
 - ⑤ 当社サービス等に関する重要なお知らせその他必要に応じた連絡を行うため
 - ⑥ お客様等との契約の履行のため
 - ⑦ 当社サービス等の情報セキュリティ対策又は不正利用防止のため
- 2 前項に定めるほか、当社は、取得したお客様等情報を以下の場合に利用することがあります。
 - ① 当社が従うべき法的義務（法執行機関や裁判所による命令等への対応のほか、医薬品・医療機器等安全性情報報告制度に基づく報告を含みます。）を遵守するために取扱いが必要な場合
 - ② お客様等又は第三者の重大な利益を保護するために取扱いが必要な場合
 - ③ 法令若しくは当社の定める利用規約等に違反する行為又はその疑いのある行為に対する調査、防止、措置を取ることが適切であると考えられる場合
- 3 当社は、当社が取得するお客様等情報について、特定の個人を識別することができないようお客様等情報を加工し、又は統計処理することがあります。

第4条（当社からのお客様等情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、お客様等情報の全部又は一部の取扱いを当社が契約する外部事業者へ委託する場合があります。その際、委託先としての適格性を十分審査するとともに、お客様等情報が安全に処理される体制の確保を行います。

第5条（お客様等情報の第三者提供）

当社は、以下の場合を除いて、お客様の同意なくお客様等情報を第三者に提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によってお客様等の個人情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合

第6条（お客様等の権利）

- 1 お客様等は、当社に対し、次の場合を除き、当社が別途定めた手続に従って、利用目的の通知、個人情報の開示及び個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。なお、個人情報の開示の請求にあたっては、当社が別途定めた手続に従って開示手数料を頂くことがあります。
 - ① 開示することで本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ② 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ③ 開示することが法令に違反することとなる場合
 - ④ 開示の請求が本人からであることが確認できない場合
 - ⑤ その他、適用法令上、請求に応じることを当社が拒否することが合理的に認められる場合
- 2 お客様等は、当社が別途定めた手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。この場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。
- 3 お客様等は、当社が別途定めた手続に従って、個人情報の利用停止及び第三者提供の停止を請求することができます。この場合、当社は、適用法令に従って適切に対応いたします。

第7条（安全管理措置）

当社は、次に定めるとおり、お客様等情報の安全管理措置を実施します。

1. 基本方針の策定	・個人情報の適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、本プライバシーポリシーを策定しています。
2. 個人情報の取扱いに係る規律の整備	・個人情報の適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、個人情報の取扱いに関する規律を策定しています。
3. 組織的安全管理措置	・個人情報の取扱いに関する責任者を設置しています。
4. 人的安全管理措置	・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に適宜研修を実施しています。 ・従業員等及び外部委託先との間で秘密保持に関する契約を締結しています。
5. 物理的安全管理措置	・個人情報を削除し又は個人情報が記録された機器、電子媒体等を廃棄する場合は、復元不可能な手段で行っています。
6. 技術的安全管理措置	・アクセス者の識別と認証を行い、アクセス制御を実施しています。 ・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。 ・暗号化・パスワード等による保護を行っています。
7. 外的環境の把握	・第8条をご確認ください。

第8条（外国にある第三者へのお客様情報の提供）

当社は、個別プライバシーポリシーで別段の定めがある場合及び第10条に定める場合を除き、外国（本邦の域外にある国又は地域をいいます。）にある第三者にお客様情報を提供（委託による提供を含みます。）することはありません。

第9条（他社モジュール等）

- 1 当社は、第3条の定める利用目的のために、第三者が提供するソフトウェア・開発キット（SDK）などのモジュール（以下「他社モジュール」といいます。）を当社サービス等に設置する場合があります。
- 2 他社モジュールを通じて他社が取り扱うお客様情報については、当該第三者の個人情報の取扱いにかかるプライバシーポリシー等が適用されます。

第10条（Google Analyticsの利用）

- 1 当社は、第3条の定める目的のため、Google LLC（以下「Google社」といいます。）のGoogle Analyticsを利用してウェブサイトなどの当社が提供するサービスの利用状況等の計測を行っています。データ取得のためにGoogle社がCookieを設定し、または既存のCookieを読み取る場合があります。その際、Google社に対して、お客様がアクセスしたページのURLやIPアドレスなどの情報を自動的に送信します。当社は、それらの情報を、利用状況の把握や当社サービスなどに利用する場合があります。Google AnalyticsにおけるGoogle社によるデータの取扱いについては、Google Analyticsサービス利用規約およびGoogle社プライバシーポリシーをご確認ください。

- 2 Google社は、Google社が取得するお客様等情報（第2条第1項第2号の定めるものに限り、）について、アメリカ合衆国カリフォルニア州において、Google Analyticsの利用に必要な範囲で取り扱う場合があります。アメリカ合衆国カリフォルニア州における個人情報保護制度については、[こちら](#)をご確認ください。Google社における適用される個人情報保護制度の遵守について、当社はGoogle社とのGoogle Analytics利用規約その他の適用される契約によりこれを担保しています。

第11条（問合せ等）

- 1 本プライバシーポリシーに関して不明な点がある場合及び本サービスにおけるお客様情報の取扱いに関する質問、苦情、相談等がある場合は、info@sleepwell.co.jp（企画開発部 問い合わせ窓口）よりご連絡ください。
- 2 本サービスにかかる個人情報取扱事業者の名称等は以下のとおりです。
 - ① 個人情報取扱事業者の名称 : スリープウェル株式会社
 - ② 個人情報取扱事業者の住所 : 大阪府大阪市北区豊崎3-20-9 三栄ビル7階
 - ③ 個人情報取扱事業者の代表者 : 代表取締役 吉田政樹

以上